



## **Privacyverklaring Rob Stuurman – Intuïtief Life Coach**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach, gevestigd aan Pieter van Slingerlandstraat 28 2215 PW Voorhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.enwiebenjij.nu](http://www.enwiebenjij.nu)

Pieter van Slingerlandstraat 28  
2215 PW Voorhout  
+31622763498

Rob Stuurman is de Functionaris Gegevensbescherming van Rob Stuurman Intuïtief Life Coach. Hij is te bereiken via [rob@enwiebenjij.nu](mailto:rob@enwiebenjij.nu).

### **1. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [rob@enwiebenjij.nu](mailto:rob@enwiebenjij.nu), dan verwijderen wij deze informatie.

### **3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening (verslaglegging en communicatie met u)
- Het afhandelen van de facturering en uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rob Stuurman Intuïtief Life Coach) tussen zit. Rob Stuurman Intuïtief Life Coach gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Word en Excel.

### **5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:  
Persoonsgegevens zoals beschreven bij punt 1: 3 jaar  
(Coach)overeenkomst en eventuele aantekeningen van gesprekken: 2 jaar  
Offertes: 3 jaar  
Facturen: 7 jaar (cf. verplichte bewaartermijn belastingdienst)

### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (doen) corrigeren of te (doen) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rob Stuurman Intuïtief Life Coach en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [rob@enwiebenjij.nu](mailto:rob@enwiebenjij.nu). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Rob Stuurman Intuïtief Life Coach wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Rob Stuurman Intuïtief Life Coach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op: [rob@enwiebenijj.nu](mailto:rob@enwiebenijj.nu).

Voorhout, 1 juli 2018